

Solução Sage para Lojas de Telemóveis

O software ideal para a gestão eficaz do seu negócio.

Subscriva uma solução que garanta todas as actualizações funcionais, legais e fiscais

Conheça a solução ideal para a gestão da sua Loja. Em Portugal dispomos de uma ampla oferta de produtos e serviços desenvolvidos para o mercado nacional, de acordo com as necessidades de cada negócio. Temos actualmente uma equipa de 170 colaboradores, 100 mil utilizadores e uma rede de 1500 Parceiros ao seu dispor. Conheça as principais vantagens da nossa solução:

Rapidez, Flexibilidade e Facilidade de Utilização

Optimização e Especificidade

- Pesquisa rápida na venda de produtos por Marca, Tipo de produto e por Família;
- Registo de N° de série, IMEI e n° de telefone (compra e venda);
- Rastreabilidade de produto entre compra/venda (fornecedor/cliente) de determinado produto baseado no IMEI, N° de Série ou n° de telefone;
- Permite venda agrupada ou venda separada entre telemóvel e cartão telefone;
- Impressão de etiquetas de produto ou prateleira (pode conter imagem do produto);
- Touch-screen intuitivo e dinâmico por produto/famílias com imagens e leitor de código de barras em simultâneo;
- Ecrã de registo por teclado com produtos/famílias em tecla directa e código de barras (mesmo sem touch pode visualizar imagens dos produtos ao movimentar);
- Declaração de caixa por sessão/turno de funcionário;
- 2º Monitor simulando visor de cliente com publicidade (imagens/vídeos) planeada entre datas;
- Consulta de stock de produtos no Pos de outras lojas;
- Gestão de várias lojas com ligação online (via terminal service - com redundância em caso de falha de internet) ou offline com integração de dados, uma ou várias vezes ao dia.

Fidelização de Clientes

- Promoções diversas: cartão de cliente, talões de desconto para futura utilização, oferta de produtos, descontos em valor ou percentagem (total da conta ou por produto), gestão de pontos/ofertas de produtos e vouchers baseado em objectivos de vendas de clientes entre datas, planeamento de descontos entre datas com antecipação (época de saldos);
- Envio de alertas por sms para clientes (promoções e back-c/ aniversários);
- Vendas crédito (livrinho de débitos de cliente) c/ pagamento em Pos ou backoffice;
- Criação de listagens para mailings personalizados para clientes (aniversários ou promoções);
- Ligação a terminal de Multibanco (por contrato);
- Exportação/Importação de facturas, encomendas e produtos entre Master e Franchisado.



Sage Retail

O software ideal para a gestão eficaz da sua Loja de Telemóveis

Gestão Avançada

- Registo dos fornecedores com melhor preço e última data de aquisição por produto;
- Alerta de stock mínimo por armazém com sugestão de encomendas baseado em stock e encomendas de clientes, podendo comparar com datas anteriores (épocas);
- Inventários valorizados (PCU/PCM) por Armazém, por Família/Marca/ Tipo de Produto (contagens de stock entre datas com informação de desvios) com recurso a colectores de dados de contagem de stock;
- Produtos compostos, conjuntos e associados para Pack's;
- Gestão de conta corrente de fornecedor com extractos, pendentes e acumulados;
- Gestão de stock em 2 unidades de medida (ex: carcaças/unidades/ Kg);
- Gestão de contas correntes bancárias.



Controlo Eficaz

- Talões de reembolso para trocas permitem desconto parcial mantendo valor restante com cliente;
- Talões temporários para atendimento de clientes que não pagam de imediato possibilitando atender outros clientes enquanto se retoma o documento anterior quando o cliente inicial retorna à fila de pagamento;
- Níveis de acesso que permitem controlar abertura de caixa de sem vendas, vendas a negativo, operações de consultas, anulações/alterações; alterar modalidade/tipo de pagamento de um documento já encerrado; alterar preços; cancelar documentos;
- Comissões de funcionários por objectivos: valores totais, por produto/família, entre datas (sobre pvp ou lucro).
- Permite comissões para "chefe" de vendedores.



Aumento da Rentabilidade

- Relatórios personalizáveis com gráficos, filtros e somatórios;
- Exportação de dados e relatórios para Excel, HTML, PDF, RTF ou TXT;
- Mapas de vendas com lucros, preço de custo e percentagem de rentabilidade por: Produto, família, por dia, por hora, (ou entre datas), Top de produtos;
- Arquivo digital para indexar imagens/documentos a produtos, clientes, fornecedores, compras ou vendas;
- Módulo (por contrato) Sage Search para pesquisas de dados no ambiente de trabalho sem necessidade de aceder a relatórios;
- Analisador (por contrato) do ficheiro SAFT emitido pela própria aplicação
- Exportação das compras e vendas para programas de contabilidade;
- Backoffice intuitivo com menus configuráveis pelo utilizador e painéis de análise no primeiro ecrã;
- Multi-base de dados (podendo criar várias empresas /anos - depende de licença).



Robustez e Simplicidade

- Módulo Power On que permite continuar a vender mesmo que a rede e servidor falhe (rede local ou para terminais online em várias lojas)
- Módulo Video-vigilância que permite a visualização da imagem/vídeo em simultâneo com as operações registadas em determinado Pos para comparação
- Gesfiliais para integrar dados de vários locais (vendas, stock, alterações de preços/produtos).

Mais de 30.000 utilizadores desta solução (Sage Retail) num universo de 100 mil clientes da Sage Portugal.

Referência Sage:

BEJACOM • THE MOBILE BRAINE • ABTOOL TELECOMUNICAÇÕES • CYBERONLINE • INFINITEL • LOJAS LIRA REAL • J.C. ANDRADE • GRUPO LONG WAY • RARIOS-TELECOMUNICACOES • TELEMONTREDONDO • SWEETPRICE TELECOMUNICAÇÕES • TELEBRAGANCA

Contacte um Parceiro Sage ou contacte-nos em:

apoioaocliente@sage.pt • 808 200 482 • www.sage.pt