

Solução Sage para Livrarias

O software ideal para a gestão eficaz do seu negócio.

Subscreva uma solução que garanta todas as actualizações funcionais, legais e fiscais

Conheça a solução ideal para a gestão da sua Livraria. Em Portugal dispomos de uma ampla oferta de produtos e serviços desenvolvidos para o mercado nacional, de acordo com as necessidades de cada negócio. Temos actualmente uma equipa de 170 colaboradores, 100 mil utilizadores e uma rede de 1500 Parceiros ao seu dispor. Conheça as principais vantagens da nossa solução:

Rapidez, Flexibilidade e Facilidade de Utilização

Optimização e Especificidade

- Venda por código de barras ou Touch-screen (com imagens dos produtos); Vários códigos de barras para o mesmo produto;
- Gestão de produtos Escolares com classificação de livros/ material didáctico de apoio por Escola, Disciplina, Ano e Concelho;
- Registo automático dos produtos na venda sendo apenas necessário indicar a Escola para que os produtos sejam automaticamente lançados na venda. Para os produtos sem stock é gerada automaticamente a encomenda por cliente, consoante as disciplinas/escola, com relatório online de encomendas para o cliente;
- Gestão de encomendas de clientes e com sugestão de encomenda a fornecedores;
- Registo de produto com edição, publicações, (numa única leitura em código de barras) de forma simplificada podendo indicar data de devolução e análise das quantidades a devolver;
- Ligação a sistema Vasp com importação automática via internet dos produtos, facturas, guias, devoluções sem registar qualquer item manualmente (mas com confirmação);
- Classificação de livros não escolares em Tema, Editor, Escritor, Fornecedor, Família, entre outras;
- Pesquisa rápida, na venda em POS, de produtos por Autor/ Quantidade, Editora e Tema.

Fidelização de Clientes

- Promoções diversas: cartão de cliente, talões de desconto para futura utilização, oferta de produtos, descontos em valor ou percentagem (total da conta ou por produto), gestão de pontos/ofertas de produtos e vouchers baseado em objectivos de vendas de clientes entre datas, planeamento de descontos entre datas com antecipação (época de saldos);
- Registo de Cheques-prenda ou Vouchers para futura aquisição;
- Envio de sms personalizados baseado em vendas de clientes/ produto ou aniversários; Criação de listagens para mailings personalizados para clientes (aniversários ou promoções)
- Registo em documentos temporários/livrinho para ir acumulando/verificando conta corrente de cliente;
- 2º Monitor simulando visor de cliente com publicidade (imagens/ vídeos) planeada entre datas;
- Ligação a terminal de Multibanco (por contrato).



Sage Retail

O software ideal para a gestão eficaz da sua Livraria

Gestão Avançada

- Registo dos fornecedores com melhor preço e última data de aquisição por produto; Consulta de stock de produtos no POS de outras lojas;
- Classificação de produtos por família, fornecedor, tipo de produtos com relatórios específicos;
- Gestão de várias lojas com ligação online (via terminal service – com redundância em caso de falha de internet) ou offline com integração de dados, uma ou várias vezes ao dia;
- Inventários valorizados (PCU/PCM) por armazém, por família/fornecedor;
- Gestão de conta corrente de fornecedor com extractos, pendentes e acumulados;
- Gestão de stock em 2 unidades de medida (ex: caixas/unidades - tabaco);
- Gestão de contas correntes bancárias.



Controlo Eficaz

- Talões de reembolso para trocas permitem desconto parcial, mantendo valor restante com cliente;
- Talões temporários para atendimento de clientes que não pagam de imediato, possibilitando atender outros clientes e retomando documento anterior quando cliente inicial retorna à fila de pagamento;
- Níveis de acesso que permitem controlar abertura de caixa sem vendas, vendas a negativo, operações de consultas, anulações/alterações, alterar modalidade/tipo de pagamento de um documento já encerrado, alterar preços, cancelar documentos;
- Comissões de funcionários por objectivos: valores totais, por produto/família, entre datas (sobre pvp ou lucro). Permite comissões para “chefe” de vendedores.



Aumento da Rentabilidade

- Relatórios personalizáveis com gráficos, filtros, médias e somatórios;
- Exportação de dados e relatórios para Excel, HTML, PDF, RTF ou TXT;
- Mapas de vendas com lucros e percentagem de rentabilidade por: Produto, Família, por Dia, por Fornecedor, Tipo de produto, por Hora, entre Datas, por Cliente/Produto e curvas Abc;
- Arquivo digital para indexar imagens/documentos a produtos, clientes, fornecedores, compras ou vendas;
- Módulo (por contrato) Sage Search para pesquisas de dados no ambiente de trabalho sem necessidade de aceder a relatórios;
- Analisador (por contrato) do ficheiro SAFT emitido pela própria aplicação;
- Exportação das compras e vendas para programas de contabilidade;
- Backoffice intuitivo com menus configuráveis pelo utilizador e painéis de análise no primeiro ecrã;
- Multi-base de dados (podendo criar várias empresas /anos– depende de licença).



Robustez e Simplicidade

- Módulo Power On que permite continuar a vender mesmo que a rede e servidor falhe (rede local ou para terminais online em várias lojas);
- Módulo Video-vigilância que permite a visualização da imagem/vídeo em simultâneo com as operações registadas em determinado Pos para comparação;
- Gesfiliais para integrar dados de vários locais (vendas, stock, alterações de preços/produtos).

Mais de 30.000 utilizadores desta solução (Sage Retail) num universo de 100 mil clientes da Sage Portugal.

Referência Sage:

PAPELARIA FERNANDES • LIVRARIA CIENTÍFICO-MÉDICA DO PORTO • LIVRARIA GRIFFUS • LIVROMEDICA • LIVRARIA PAP. TÉCNICA ALMADENSE • LIVRARIA LETRA • ESPELHO DO TEJO • PRESSLINHA • CELDITOR PRESS CENTER • CIDADELA CASCAIS • SETE RIOS TABACARIAS • CRISTALDE NEVE • PALAVRAS E NÚMEROS

Contacte um Parceiro Sage ou contacte-nos em:

apoiaocliente@sage.pt • 808 200 482 • www.sage.pt